



Bien vivre *UN DÉMÉNAGEMENT AU BUREAU*

Déstabilisant, l'emménagement dans un lieu méconnu peut être l'occasion d'améliorer certaines règles propres à l'entreprise. Et pourquoi pas d'écrire un nouveau chapitre professionnel. Explications.

PAR **SÉGOLÈNE BARBÉ**

“ Laisser un bureau où j'avais mes petites habitudes, c'est toujours un crève-cœur, reconnaît Léna, 48 ans, dont l'entreprise a déjà connu plusieurs déménagements. Mon poste de travail, c'est un peu un cocon, un point de stabilité en dehors de la maison : j'y ai mes stylos de couleurs, mes photos, mon écran et mon fauteuil réglés exactement de la manière qui me convient. » Connu pour être la troisième source de stress après un deuil et un licenciement (Ifop, 2017), le déménagement est souvent difficile à vivre aussi dans la vie professionnelle.

UN BOUSCULEMENT DES REPÈRES IDENTITAIRES

« Le bureau est identitaire, explique Delphine Minchella, enseignante-chercheuse en théorie des organisations à l'EM Normandie Business School et autrice d'*Espaces de travail, nouveaux usages et nouveaux enjeux* (Dunod, 2021). On le territorialise, on y place des artefacts qu'on a choisis et qui révèlent la manière dont on souhaite se présenter aux autres : diplômes, photos de ses enfants, souvenirs de voyages... » En quittant ce territoire familial, on bouscule aussi tous ces rituels qui nous ont aidés à nous sentir un peu chez nous : passer par le bureau de



IL FAUT ACCEPTER UNE PHASE OÙ ON EST UN PEU TRISTE DE QUITTER UN ENDROIT QU'ON A AIMÉ”

• MARIETTE STRUB-DELAIN,
PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL •

tel collègue pour dire bonjour, s'arrêter à la machine à café... « En cas de nouvelle distribution spatiale, le marquage territorial est à refaire, poursuit Delphine Minchella. Pendant plusieurs mois, on va tâtonner, regarder comment se comportent les autres... Cette période de réadaptation peut être difficile à vivre. »

Le déménagement nous oblige aussi à nous confronter à la valeur que nous accorde notre entreprise. « Luminosité et taille de la pièce, épaisseur de la moquette... L'espace qui nous est attribué véhicule quelque chose de symbolique, qui relève de notre statut et vient percuter notre identité, estime la psychologue du travail Mariette Strub-Delain¹. Grâce au déménagement, certains vont se rapprocher des bureaux de la direction, d'autres peut-être s'en éloigner, autant de signes qui peuvent être abondamment commentés et interprétés. »

UN “MOINS BIEN” CACHE TOUJOURS UN “MIEUX”

C'est parfois lors d'un déménagement que l'on prend conscience d'un certain mal-être professionnel. Souvent riche d'enseignements, ce moment de bascule, vécu différemment par chacun, peut aussi nous aider à avancer, à faire le point sur nos désirs ou nos difficultés du moment : il en dit beaucoup sur notre engagement au travail, notre personnalité, notre rapport au changement. « Plus casanières, certaines personnes ont besoin de contrôler leur environnement ; d'autres sont plus audacieuses ou plus curieuses. L'impact ne sera pas le même non plus si on exerce un métier nomade ou si on est en poste depuis trente ans dans le même bureau », estime Mariette Strub-Delain, qui conseille de chercher les avantages qui pourraient découler de ce changement d'adresse. « Si on déménage en périphérie, peut-être y aura-t-il davantage d'espaces verts ; si on change de bureau, c'est peut-être l'occasion de s'éloigner de cette collègue pénible ou de renforcer la collaboration avec une autre », poursuit-elle. « Un déménagement est aussi le moment idéal pour faire venir sur le nouveau site un ergonomiste qui pourra améliorer le bien-être au travail – réglage de la lumino-

sité, meilleure gestion des nuisances sonores... C'est l'occasion d'exprimer ses besoins et de discuter en amont des améliorations qui pourraient être apportées à son espace de travail », suggère Delphine Minchella.

En quittant un lieu familial et une routine confortable, on sait ce que l'on perd, mais pas ce que l'on gagne. Pour limiter l'inconnu, n'hésitez pas à vous informer, à poser des questions, ce qui vous aidera à vous approprier ce changement que vous n'avez pas choisi et à vous y projeter de manière positive. « Passer en *flex office* alors qu'on a été habitué à

marquer son territoire, par exemple, peut être difficile, mais on peut aussi le voir comme un moyen de pérenniser ses journées de télétravail puisqu'il n'y a plus assez de bureaux pour que tous les salariés soient là en même temps », explique Delphine Minchella. Même en *flex office*, il est parfois possible de personnaliser l'espace de manière plus collective, avec des plantes ou des tableaux d'affichage à remplir ensemble. « Face à un changement, il y a souvent plusieurs chemins à essayer avant de parvenir à y trouver un intérêt personnel, poursuit la spécialiste. Cela a été le cas pour l'utilisation de la visioconférence, à laquelle beaucoup ont fini par trouver des avantages, alors qu'avant le Covid personne n'y croyait. »

UN DEUIL NÉCESSAIRE POUR UN NOUVEAU DÉPART

« Comme pour un déménagement personnel, on peut aussi en profiter pour trier ses affaires, faire le vide et prendre un nouveau départ », estime Mariette Strub-Delain. Manière de nourrir les liens entre les salariés et de les impliquer dans ce nouveau chapitre professionnel, faire une dernière fête dans les anciens locaux peut aussi aider à tourner la page et à marquer symboliquement le changement. « Il faut aussi accepter une forme de deuil, une phase de transition où l'on est un peu en colère ou un peu triste de quitter un endroit qu'on a aimé, conclut la psychologue. Mais cela n'exclut pas qu'il puisse y avoir aussi, dans ce moment, du plaisir et de la joie. » ●

1. mariettestrub.com.